**Договор - оферта о реализации туристского продукта**

г. Екатеринбург 2018 год

1.1. Данный документ является официальным предложением компании **ООО ЦБ «География»** (далее - Турагент) для физических лиц (далее - Заказчиков) о заключении договора о реализации туристических услуг на указанных ниже условиях (далее – Договор). Текст настоящего Договора опубликован на сайте http://geograftour.com. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.
1.2. Под физическими лицами понимаются граждане РФ. Для иностранных граждан данный договор действует при дополнительных согласованиях.
1.3. Настоящий Договор заключается в особом порядке: путем его акцепта, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, в письменном виде содержащим подписи сторон.
1.4. Настоящий договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг и их последующая оплата (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Настоящий Договор является многосторонней сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде приложений, соглашений, памяток, регламентов, положений, акта выполненных работ размещенных на сайте http://geograftour.com.
1.5. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. В соответствии со статьей 433 ГК РФ Договор признается заключенным в момент получения Турагентом от Заказчика акцепта оферты. Принятие настоящей публичной оферты и ее акцепт порождают обязанность для Сторон исполнения Договора, независимо от его подписания Сторонами.
1.6. После поступления заявки на бронирование туристических услуг вся информация, представленная в заявке, является основой договора между Турагентом и Заказчиком. При этом под Заказчиком (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему Договору (плательщик), а если платеж произведен за третье лицо (и это следует из платежного или иного официального документа), то Заказчиком по данному Договору является лицо, за которое произведена оплата.
1.7. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящего Договора, предлагаем Вам отказаться от его принятия и заключить с Турагентом договор в письменном виде.
1.8. Заказчик до акцептования настоящей оферты (до бронирования и оплаты) получил всю необходимую и достоверную информацию о туристском продукте/туристических услугах, обеспечивающую возможность его правильного выбора: - о потребительских свойствах (качестве) туристского продукта - программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке потребителя в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика и инструктора-проводника, а также дополнительных услугах; - об общей цене туристского продукта в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта; - о конкретном третьем лице, которое будет оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта; - о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания; - об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания; - об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия); - о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия); - об опасностях, с которыми потребитель может встретиться при совершении путешествия, о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если потребитель предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний; - о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если потребитель предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие); - о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия); - о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые потребитель может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу потребителя; - об адресе (месте

пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей; - о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания; об обеспечении экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма в случае невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, формируемого исполнителем - членом объединения туроператоров в сфере выездного туризма; - о порядке обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи; - о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии. Указанная информация предоставлена Заказчику путем демонстрации в наглядной форме при подборе и бронировании Заказчиком туристского продукта в сети Интернет путем включения в текст настоящего договора и Заявки, а также в устной форме по телефону.

1.9. Понятия, применяемые в настоящем договоре: «туристский продукт», «турист», «туроператор», «реализация туристского продукта», «турагент», понимаются в соответствии со статьей 1 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

**2. Существенные условия Договора:**

2.1. **Гражданин _____** действующий от своего имени и в своих интересах, а так же от имени и в интересах всех туристов поименованных в настоящем договоре, именуемый в дальнейшем Заказчик, с одной стороны, и **ООО ЦБ "География"** в лице Директора Кругловой Ю.Б., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Турагент, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

2.2 .Турагент по поручению Заказчика и за счет Заказчика обязуется проверить возможность бронирования и при наличии возможности, заказать туристский продукт для Заказчика и/или туристов поименованных в настоящем договоре, а Заказчик обязуется уплатить Турагенту вознаграждение. Права и обязанности по сделке заключенной Турагентом от имени Заказчика возникают непосредственно у Заказчика и у Туроператора.

2.3 .Поручение Заказчика оформляется сторонами в заявке и/или листе бронирования, с указанием всех существенных условий (потребительских свойств) туристского продукта. Акцепт настоящего Договора и заявки (листа бронирования)(Приложение №1) является прямым указанием Заказчика на исполнение поручения.

2.4. **Лицом, непосредственно оказывающим услуги входящие в туристский продукт, как для Заказчика, так и для туристов поименованных настоящим договором является <u>туроператор</u>.** В соответствии со статьей 9 ФЗ «Об основах туристкой деятельности в РФ» туроператор обеспечивает оказание туристам всех услуг, входящих в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками. Туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (в том числе за неоказание или ненадлежащее оказание туристам услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги).

2.5.Турагент исполняя поручение Заказчика, осуществляет бронирование туристского продукта у туроператора, сведения о котором указаны в Приложении № 2 к настоящему договору. Заказчик проинформирован о том, что туроператор является членом Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» (далее Объединение) и Заказчик, в соответствии с Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», может обратиться за оказанием экстренной помощи в указанное Объединение (Россия, 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 47, т. 8-800-100-41-94, 8-800-250-42-04, secretary@tourpom.ru, http://www.tourpom.ru). В соответствии с Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» к Объединению переходит принадлежащее туристу право требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных Объединением при оказании экстренной помощи туристу.

2.6. Поручение Заказчика по приобретении туристского продукта распространяется так же на туристов: 1) _____, заграничный паспорт: (до .), номер контактного телефона: _____ адрес электронной почты: _____. 2) _____, заграничный паспорт: (до .), номер контактного телефона: _____ адрес электронной почты: _____.

2.7.Общая цена туристского продукта и информация о потребительских свойствах туристского продукта, в том числе о: стране пребывания, маршруте и условиях путешествия, о средстве размещения, месте нахождения средства размещения, категории размещения, типе питания, трансфере, категории номера и иные потребительские свойства содержатся в заявке (листе бронирования), являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора.

**2.8. Права и обязанности сторон.**

2.8.1. **Права Заказчика:**

- Права Заказчика определены статьей 6 ФЗ «Об основах туристкой деятельности в РФ».
- Заказчик в силу положений ст. 32 Закона «О защите прав потребителей» имеет право в любое время отказаться от

исполнения настоящего договора, при условии возмещения, фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору (по статье 975 ГК РФ фактические расходы – это издержки Турагента понесенные им при исполнении настоящего договора, в том числе и платежи произведенные туроператору за приобретенный туристский продукт).
- Заказчик имеет право потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. Перечень таких обстоятельств определен в ст. 10 ФЗ «Об основах туристкой деятельности в РФ».
2.8.2. **Обязанности Заказчика:**
- Обязанности Заказчика определены в статье 7 ФЗ «Об основах туристкой деятельности в РФ».
- Заказчик обязан оплатить общую цену туристского продукта в сроки и порядке установленные настоящим договором (п.16 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, ст. 975 ГК РФ)
- При расторжении настоящего договора по инициативе Заказчика в порядке статьи 32 Закона «О защите прав потребителей», Заказчик обязан возместить Турагенту фактические расходы.
- Довести до сведения туриста и (или) туристов совместно следующих и указанных в п. 2.6. настоящего договора, условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать ему документы, полученные от Турагента и Туроператора для совершения туристом путешествия.
- Предоставить Турагенту при создании заказа онлайн свои контактные данные, а также контактные данные туриста(ов) совместно следующих, необходимые для оперативной связи.
2.8.3. **Права Турагента:**
- Турагент действует на основании Договора с Туроператором а также на основании Доверенности от Туроператора, при этом интересы Заказчика для Турагента являются приоритетными (статья 780 ГК РФ).
- Турагент вправе потребовать изменения или расторжения настоящего договора в случае предусмотренных в статье 10 ФЗ «Об основах туристкой деятельности в РФ»
- существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора.
- В случае если Турагент информировал Заказчика, что соблюдение указаний Заказчика, и иные обстоятельства, зависящие от Заказчика или туристов поименованных в настоящем договоре, могут повлечь за собой невозможность оказания услуг, входящих в туристский продукт со стороны туроператора, в сроки указанные в настоящем договоре, и Заказчик, не смотря на такое информирование, не изменит указаний по исполнению договора, либо не устранит обстоятельства которые могут повлечь за собой не возможность исполнения договора, Турагент имеет право отказаться от исполнения настоящего договора и потребовать от Заказчика возмещения убытков (пункт 20 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта).
- В случае невозможности подтверждения оказания услуг по договору, Турагент вправе предложить альтернативный вариант туристского продукта или отказаться от исполнения договора.
2.8.4. **Обязанности Турагента**:
- Турагент обязан предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора при заключении настоящего договора. Объем информации, предоставляемой Заказчику, указан в параграфе III Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, статьях 8, 9, 10 Закона «О защите прав потребителей». Указанная информация предоставляется Турагентом Заказчику в наглядной и доступной форме путем публикации информации на сайте, описания отелей на сайтах туроператоров, памяток туристов по странам и иного информационного справочного материала имеющего наглядную форму.
- Турагент обязан передать запрос на бронирование туристского продукта в соответствии с указаниями (заявка, лист бронирования) Заказчика и в сроки установленные правилами бронирования туроператора.
- В случае отсутствия соответствующего требованиям Туриста туристского продукта, а так же в случае если произошла переплата, либо Турагент или Туроператор обязаны произвести возврат сумм по не оказанным услугам, указанные денежные средства могут быть зачтены в счет будущих туристских продуктов или возвращены Туристу.

## 3. Условия расторжения и изменения договора

3.1. Стороны настоящего договора вправе изменить или расторгнуть настоящий договор:
- До подтверждения тура туроператором, договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Турагентом, при отсутствии предложения у Туроператора соответствующего заявке (листа бронирования)(Приложение №1). В случае расторжения Договора до подтверждения, денежные средства возвращаются на карту туриста в момент аннуляции договора.
- После подтверждения тура туроператором, договор может быть расторгнут по заявлению Туриста и оформляется в соответствии с правилами отмены заказа: https://cabinet.geograftour.com/pages/rules_annul/ Взаиморасчеты при таком расторжении договора определяются фактически понесенными расходами туроператора.
3.2. Каждая из сторон вправе требовать изменения и расторжения настоящего договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора, перечень обстоятельств содержится в статье 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Возмещение затрат при расторжении или изменении договора при наступлении указанных обстоятельств определяется в соответствии с гражданским законодательством РФ (пункт 20 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, и статья 451 Гражданского Кодекса РФ).

**4. Сроки и порядок предъявления претензий Заказчиком к туроператору (статья 10 ФЗ «Об основах туристкой деятельности в РФ»)**

4.1. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются Заказчиком в адрес Туроператора в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

4.2. В случае не урегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**5. Порядок и сроки предъявления Заказчиком и/или туристом требований о выплате страхового возмещения по договору страхования гражданской ответственности Туроператора.**

5.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. Под реальным ущербом, подлежащим возмещению, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта.

5.2. Письменное требование о выплате страхового возмещения может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику либо гаранту, предоставившим финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора.

5.3. Правила составления письменного требования о выплате страхового возмещения предусмотрены ст. 17.5. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

5.4. Требование о выплате страхового возмещения финансовый гарант обязан удовлетворить в течение 30 календарных дней после получения требования с приложением всех документов указанных в статье 17.5. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». ВНИМАНИЕ: финансовый гарант не вправе требовать предоставления иных документов, за исключением документов предусмотренных статьей 17.5. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

**6. Фонд персональной ответственности Туроператора**

6.1. Основанием для выплаты денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному заказчику, в целях возмещения реального ущерба из денежных средств фонда персональной ответственности является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине невозможности исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта. Датой установления факта причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба считается день, когда туроператор публично заявляет о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором обязательств по договорам о реализации туристского продукта в соответствии с частью девятой статьи 41 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", или день, когда объединению туроператоров стало известно о прекращении туроператорской деятельности туроператора. До достижения максимального размера фонда, указанного в статье 116 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", возмещению из денежных средств фонда подлежит разница между денежной суммой реального ущерба и денежной суммой, полученной туристом и (или) иным заказчиком по договору страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (страховому возмещению) и (или) банковской гарантии в соответствии со статьей 175 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

6.2. Правила, порядок и сроки возмещения денежных средств из Фонда персональной ответственности установлены Постановлением Правительства Российской Федерации № 779 от 10 августа 2016 г..

**7. Правила осуществления чартерной авиаперевозки.**

7.1. Согласно с п. 72 Приказа Минтранса РФ от 28 июня 2007 г. N 82 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей" (далее – Правила) Чартерные рейсы выполняются в соответствии с планом (графиком) чартерных перевозок. **ВАЖНО! По правилам чартерной перевозки время, указанное в расписании, в авиабилете и иных документах не гарантируется и не является существенным условием Договора.** Авиаперевозчик может без предупреждения заменить воздушное судно, изменить время вылета. В связи с этим, Заказчик, турист и иные совместно следующие туристы обязаны отслеживать оперативную информацию о времени вылета авиарейса как на сайте Туроператора, так и на сайте аэропорта отправления. Указанная информация отслеживается как за 24 часа до начала путешествия и выдачи документов для совершения путешествия, так и после. Согласование может быть произведено путем сообщения по электронной почте Заказчика, либо направлением СМС сообщения на сотовый телефон Заказчика.

**8. Порядок расчетов.**

8.1. Общая цена туристского продукта в рублях указанная в заявке (листе бронирования) уплачивается Заказчиком в момент бронирования туристского продукта. Платежи осуществляются Заказчиком любым не запрещенным законодательством РФ способом. Обязательства по уплате Заказчиком общей цены туристского продукта считаются исполненными в полном объеме в момент поступления информации об оплате в систему бронирования Турагента.
8.2. Вознаграждение Турагента входит в общую цену туристского продукта.
8.3. В случае не исполнения (нарушения сроков исполнения) обязательств Заказчика по оплате общей цены туристского продукта Турагент освобождается от ответственности за исполнение поручения Заказчика по настоящему договору. В случае уклонения Заказчика от оплаты общей цены туристского продукта на срок более 24 часов после отправки заявки на бронирование, договор автоматически аннулируется.
3.4.Общая цена туристского продукта в рублях определяется Турагентом на день составления заявки Заказчика исходя из ценовых предложений туроператора в иностранной валюте (доллар США, или Евро) по курсу туроператора.
3.5. При оплате банковской картой через сеть интернет, денежные средства не списываются, а замораживаются на карте на 48 часов (холдирование). В случае подтверждения заказанных услуг или возникновения необходимости увеличения сроков бронирования/подтверждения услуг более чем на 48 часов, денежные средства принимаются к оплате и списываются с карты Заказчика. В случае невозможности подтверждения оказания услуг по договору в течение 48 часов и если увеличение срока бронирования/подтверждения не последует, произведенный Заказчиком платеж отменяется и денежные средства разблокируются на карте.

**9. Дополнительные условия договора.**
9.1.Принятие настоящего договора и заявки (листа бронирования)(Приложение №1) является прямым указанием Заказчика на исполнение поручения, Турагент обязан выполнить поручение в соответствии с таким указанием Заказчика. В случае не возможности приобретения туристского продукта в соответствии с заявкой (листом бронирования) по независящим от Турагента обстоятельствам (отказ туроператора от подтверждения забронированного туристского продукта, отсутствие предложения у Туроператора по запрашиваемой Туристом цене), настоящий договор может быть изменен или расторгнут.
9.2. Исполнитель обязан не позднее 24 часов до начала путешествия передать потребителю, документы, удостоверяющие право потребителя на услуги, входящие в туристский продукт, в том числе билет, подтверждающий право на перевозку (в том числе чартерную) до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному в указанном договоре (в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки), ваучер, а также иные документы, необходимые потребителю для совершения путешествия. При оформлении билета в электронном виде потребителю выдается выписка из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках.
9.3. Стороны настоящего договора пришли к соглашению, что в турпродукт может быть включена чартерная коммерческая перевозка, особенностью которой является отсутствие стабильного расписания вылетов, возможность изменения фрахтователем аэропорта вылета/прилета в пределах места назначения. Информацию об актуальном времени вылета Заказчик может получить на официальном сайте аэропорта города-вылета за сутки до даты начала путешествия.
9.4. Заказчик, принимая настоящий договор, соглашается на обработку его персональных данных и передачу таких данных третьему лицу в объеме необходимом для осуществления бронирования туристского продукта. Так же подписывая настоящий договор, Заказчик принимает на себя обязательство получить письменное согласие всех туристов поименованных настоящим договором на обработку их персональных данных в объеме необходимом для исполнения поручения Турагентом в рамках настоящего договора.
9.5.Заказчик, подписывая настоящий договор, подтверждает, что ему предоставлена информация о том что: - Заказчик и туристы, поименованные настоящим договором, имеют право на приобретение страхового полиса от риска связанного с невозможности совершить заранее оплаченную поездку (страховка от невыезда), в случае если данный вид страхования не входит в состав туристского продукта предлагаемого туроператором. - Заказчик и туристы имеют право приобрести дополнительный полис медицинского страхования, имеющий более расширенный перечень страховых рисков и большее покрытие для осуществления большей защиты здоровья туристов во время нахождения в туре. - Заказчик и туристы имеют право добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.
9.6. Заказчик, подписывая настоящий договор, подтверждает, что действует от имени всех туристов поименованных в настоящем договоре, и принимает на себя обязательства довести до сведения всех указанных туристов информацию, полученную от Турагента при заключении договора.
9.7. Подтверждение бронирования Турагент направляет Заказчику в Личном Кабинете туриста и на электронную почту, указанную при регистрации личного кабинета.
9.8. Подтверждением выполнения поручения Заказчика Турагентом является передача пакета документов, необходимых для осуществления тура, Заказчику, в Личном Кабинете туриста и на электронную почту. Договор считается исполненным, если к дате начала путешествия в адрес Турагента, указанный в разделе 5 не поступило возражений Заказчика по исполнению поручения.
9.9. Заказчик, принимая настоящий договор, подтверждает, что до его сведения доведена информация о том, что Посольства и Консульства иностранных государств при выдаче въездных виз руководствуются законодательством

той страны, на территорию которой направляется турист и внутренними документами, не дают объяснений по поводу отказа в выдаче въездной визы, задержке в выдаче документов. Турагент и Туроператор не несут ответственности за деятельность иностранных Посольств и Консульств.

9.10. Заказчик при принятии настоящего договора обязан иметь документы удостоверяющие личность оформленные в соответствии с действующим законодательством РФ, а так же без промедления обязан предоставить Турагенту все документы необходимые для приобретения туристского продукта.

9.11. Заказчик при принятия настоящего договора гарантирует что ни он лично ни один из туристов поименованных настоящим договором не имеют обязательств перед третьими лицами и иных обстоятельств препятствующих ему осуществить выезд за пределы РФ (подписка о невыезде по уголовному делу, обязательства о сохранении гос.тайны, наличие неоплаченных штрафов, наличие неисполненного решения суда и т.д. ).

9.12. Все споры и разногласия по настоящему договору будут решаться путем переговоров, в случае не урегулирования спора путем переговоров, Заказчик обязан обратиться с письменным требованием к Туроператору. В случае если на стадии досудебного разбирательства стороны не придут к соглашению, то спор подлежит рассмотрению в суде по правилам подсудности ГПК РФ.

9.13. Заказчик, акцептуя настоящий договор, удостоверяет, что ему предоставлены для ознакомления Правила оказания услуг по реализации туристского продукта утверждены Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 N 452, с текстом правил Заказчик ознакомился, объем предоставляемой Турагентом информации ему предоставлен.

**10. Адреса и реквизиты сторон:**

| **Турагент** | **Заказчик** |
|---|---|
| **ООО ЦБ «География»**<br>ОГРН 1169658112128<br>ИНН/КПП 6671057172/667101001<br>Юридический адрес:<br>620075, г. Екатеринбург,<br>ул. Пушкина, д. 8, офис 2<br>Тел. (343) 227-70-80<br>Сайт www.geograftour.com<br>р/с 40702810138030007531<br>в Филиал "Екатеринбургский"<br>ОАО "АЛЬФА-БАНК" г. Екатеринбург<br>БИК 046577964<br>к/с 30101810100000000964 | ФИО _____<br>Почтовый адрес _____<br>Тел. _____<br>E-mail _____ |
| Директор _____ Ю.Б. Круглова | Заказчик _____/ФИО/ |

Приложение №1

**Заявка (лист бронирования)**

г. Екатеринбург 2018 года

**Гражданин _____** действующий от своего имени и в своих интересах, а так же от имени и в интересах всех туристов поименованных в настоящем договоре, именуемый в дальнейшем Заказчик, с одной стороны, и **ООО ЦБ "География"** в лице Директора Кругловой Ю.Б. действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем Турагент, с другой стороны, составили настоящую заявку о нижеследующем:

1.Турагент осуществляет бронирование туристского продукта со следующими потребительскими свойствами:

| **№ п./п** | **Наименование услуг** | **Описание услуги** |
|---|---|---|
| 1 | Страна пребывания | |
| 2 | Сроки оказания комплекса услуг | |
| 3 | Авиаперелет по маршруту | |
| 4 | Трансфер по маршруту | |
| 5 | Средство размещения (отель) | |
| 6 | Тип размещения (тип номера) | |
| 7 | Тип питания | |
| 8 | Медицинское страхование | |
| 9 | Дополнительные услуги | |
| 10 | Туристы (ФИО) | |
| 11 | Общая стоимость туристского продукта в рублях на день подачи заявки. | |

**Турагент** **Заказчик**

_____/Ю.Б. Круглова/ _____/ФИО/

Приложение №2

**Сведения о Туроператоре в соответствии с п. 1.4 Договора-оферты:**

Наименование Туроператора: _____
Аадрес (место нахождения): _____
Почтовый адрес: _____
Реестровый номер: _____
Размер финансового обеспечения: _____
Способ связи с туроператором: номер телефона _____ адрес сайта _____ адрес электронной почты _____
Номер дата и срок договора страхования туроператора: _____
Срок действия финансового обеспечения: от _____ до _____
Наименование организации предоставившей финансовое обеспечение: _____
Адрес (место нахождения) организации предоставившей финансовое обеспечение: _____
Почтовый адрес организации предоставившей финансовое обеспечение: _____

Приложение № 3

**Заявление о согласии на обработку и на раскрытие персональных данных третьим лицам**

Я, _____ в соответствии со ст. 7, ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" заявляю о согласии на обработку и раскрытие подлежащих обработке персональных данных третьим лицам в рамках исполнения договора о реализации туристского продукта. Обработке и передаче третьим лицам в рамках исполнения поручения по договору о реализации туристского продукта турагентом подлежат следующие персональные данные: Данные паспорта гражданина РФ, данные заграничного паспорта, дата рождения, место проживания, номер телефона, адрес электронной почты и иные сведения, необходимые для осуществления бронирования туристского продукта. в форме передачи персональных данных третьему лицу в объеме необходимом для исполнения договора о реализации туристского продукта турагентом, в период действия договора.

дата

_____/ФИО/