

Договор № \_\_\_\_\_  
поручения на бронирование туристических услуг

г. Астана

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

**Товарищество с ограниченной ответственностью «Турагентство География»** в лице Директора Оборина Павла Валерьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «География» с одной стороны, и \_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_ действующее на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Турагент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

Договаривающиеся стороны настоящим договором устанавливают что:

Текст настоящего договора, размещенный на сайте [www.geograftour.com](http://www.geograftour.com) является офертой.

Оферта адресована юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим турагентскую деятельность.

Договор считается заключенным сторонами с момента направления экземпляра договора подписанного со стороны лица осуществляющего турагентскую деятельность в адрес Географии и присвоения логина Турагенту дающего право на бронирование туристских продуктов, туристских услуг, проездных документов в сети Интернет в системе бронирования Географии.

Правоотношения сторон направлены на исполнение неограниченного количества сделок, в рамках установленных предмета, прав и обязанностей по настоящему договору и приложений к нему.

Неотъемлемыми частями договора являются все заявки, поданные Турагентом посредством системы бронирования Географии в сети Интернет, как подтверждение заключения сделок по настоящему договору.

Стороны признают соблюдением письменной формы договора наличие в нем факсимильных подписей уполномоченных лиц, а так же направление договоров по факсу или в отсканированном виде при помощи электронной почты. Так же соблюдением письменной формы по настоящему договору стороны признают любую переписку, в том числе подачу заявки Турагентом посредством системы бронирования Географии при условии что заявка и комментарии к ней направлены под логином Турагента.

## 1. Предмет договора

1.1. Турагент поручает Географии от имени физических лиц и/или юридических лиц заключивших с Турагентом соответствующие договоры, но за счет Турагента произвести бронирование туристского продукта у туроператоров, а География осуществляет такое бронирование в соответствии с заявкой Турагента за вознаграждение на условиях настоящего договора.

1.2. Турагент размещает заявку, в системе бронирования География на сайте [www.geograftour.com](http://www.geograftour.com). При заключении настоящего договора Доверителю присваивается индивидуальный логин и пароль в системе бронирования Поверенного.

1.3. **География не оказывает забронированные туристические услуги. Непосредственным исполнителем является туроператор**, который оказывает туристические услуги самостоятельно и (или) права на которые туроператор приобретает на основе договоров с третьими лицами (ст. 15 Закона Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-ІІ «О туристской деятельности в Республике Казахстан»).

## 2. Права и обязанности сторон

### 2.1. Обязанности Турагента

2.1.1. Заключать договор на туристское обслуживание в соответствии с положениями Закона Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-ІІ «О туристской деятельности в

География \_\_\_\_\_ /Оборин П.В./

Турагент \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Республике Казахстан», Закона Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей», Приказа Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 января 2015 года № 81 «Об утверждении типового договора на туристское обслуживание», а также согласно иных нормативных актов законодательства Республики Казахстан.

2.1.2. Турагент обязан подавать заявку в систему бронирования География в сроки позволяющие осуществить подтверждение предоставления услуг туроператором, своевременно оказать туристские услуги туроператором туристу, своевременно оформить въездные документы в страну временного пребывания (визы, паспорта, разрешения и т.д.).

2.1.3. Получить от каждого туриста и (или) иного заказчика письменное согласие на обработку и раскрытие персональных данных третьим лицам, в рамках исполнения договора на туристское обслуживание, в том числе передача персональных данных на территорию иностранных государств;

2.1.4. При заключении договора на туристское обслуживание, своевременно и в полном объеме предоставлять туристу достоверную информацию обо всех потребительских свойствах туристических услуг в целях обеспечения возможности правильного выбора;

2.1.5. Предоставлять туристу при заключении договора информацию о страховании расходов туриста в случае не возможности осуществить заранее оплаченную поездку (страхование от невыезда);

2.1.6. Предоставлять туристу при заключении договора на туристское обслуживание информацию о наличии в стране пребывания неблагоприятных факторов (народные волнения, стихийные бедствия и их последствия, неблагоприятная санитарно - эпидемиологическая обстановка и т.д.);

2.1.7. При подаче заявки в систему бронирования Географии Турагент обязан проверить соответствие паспортных данных туриста, в том числе транслитерацию написания ФИО туриста, даты рождения и иные личные данные туриста. В случае обнаружения ошибок Турагент несет финансовую ответственность за аннулированные заявки или внесения исправлений в ваучеры, проездные документы, и иные документы дающие право туристу пользования туристским продуктом / страховым полисом;

2.1.8. В течение 24 часов, с момента получения подтверждения бронирования заявки Туроператором, проверить правильность всех указанных в нем данных. В случае обнаружения ошибок или неточностей, незамедлительно, в течение 24 часов, сообщить об этом Географии. Если в течение 24 часов, с момента получения подтверждения бронирования заявки Туроператором, от Турагента не поступит никакой информации, то это свидетельствует о том, что Турагент проверил содержание подтверждения бронирования и каких-либо замечаний не имеет. В случае если ошибки и неточности обнаружены после 24 часов с момента получения подтверждения бронирования, то Турагент несет самостоятельную ответственность перед туристом и Географией по возмещению убытков.

2.1.9. Оплачивать стоимость туристских услуг в сроки указанные в счете на оплату. Счет на оплату формируется в системе бронирования автоматически в момент подтверждения заявки Турагента.

2.1.10. При отказе от забронированных туристических услуг со стороны туриста, иметь письменное заявление туриста;

2.1.11. При отказе от забронированной заявки оплатить Географии все расходы и убытки, понесенные последней в связи с таким отказом;

2.1.12. Обеспечивать сохранность логина и пароля дающего право доступа в систему бронирования География и нести полную финансовую ответственность за все заявки, поставленные под логином и паролем Турагента;

2.1.13. Не позднее 24 часов до начала путешествия передать туристу оригинал Договора, документы, необходимые для совершения поездки, а также иные документы, необходимые туристу для совершения путешествия.

2.1.14. Отслеживать оперативную информацию о времени вылета авиарейса, как на сайте Туроператора, так и на сайте аэропорта отправления. Указанная информация отслеживается как за 24 часа до начала путешествия и выдачи документов для совершения путешествия, так и после. В случае изменения времени вылета авиарейса, незамедлительно уведомить туриста и иных совместно с ним следующих туристов всеми доступными

способами. Турагент обязан достоверно убедиться, что турист получил данную информацию об изменениях.

2.1.15. Обеспечивать исправную работу электронной почты указанной в качестве контактной, а так же обеспечивать бесперебойную работу сети Интернет. Турагент самостоятельно отслеживает статус заявки, следит за подтверждением, выставлением счета и иными документами и сведениями сопутствующими работе с заявкой;

2.1.16. Турагент обязан представлять отчетные документы Географии в соответствии с законодательством Республики Казахстан в срок не позднее 3 рабочих дней с момента даты окончания оказания услуг входящих в Заявку.

## **2.2. Права Турагента**

2.2.1. Турагент имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора по любой из заявок при условии возмещения Географии фактически понесенных расходов. Под фактическими расходами стороны настоящего договора понимают любые платежи со стороны Географии туроператору связанные с бронированием туристского продукта по заявке Турагента. При отказе от исполнения заявки по инициативе Турагента действие настоящего договора не прекращается.

2.2.2. Турагент имеет право вносить изменения в заявку только при условии оплаты всех расходов Географии связанных с внесением таких изменений. В случае не возможности подтвердить бронирование изменений Турагент возмещает Географии фактически понесенные расходы в соответствии с п. 2.2.1. настоящего Договора.

## **2.3. Обязанности Географии**

2.3.1. Предоставить Турагенту при заключении договора право доступа в систему бронирования в сети Интернет на сайте [www.geograftour.com](http://www.geograftour.com) посредством создания учетной записи с присвоением логина.

В системе бронирования при подаче заявки Турагенту предоставляется возможность использовать типовые формы договоров о реализации туристского продукта, а так же иные документы необходимые для совершения сделки по настоящему договору.

2.3.2. География обязана обеспечить бесперебойную работу системы бронирования на сайте [www.geograftour.com](http://www.geograftour.com) в сети интернет, и обработку всех заявок поступивших от Турагента в срок не позднее одного рабочего дня с момента поступления заявки. Подтверждение бронирования производится по правилам туроператора и может осуществляться в течение срока от одних суток до пяти дней.

2.3.3. Информировать Турагента обо всех изменениях туристических услуг на основании информации полученной от туроператора.

## **2.4. Права Географии**

2.4.1. В случае не поступления денежных средств от Турагента по подтвержденной туроператором заявке, География вправе произвести аннуляцию неоплаченной заявки и потребовать возмещения убытков с Турагента в полном объеме.

2.4.2. В случае не исполнения обязательств по внесению платежей по забронированным и/или аннулированным заявкам Турагента, География вправе удержать денежные средства с оплаченных заявок Турагента. Турагент в данном случае будет нести самостоятельную ответственность перед туристами, если данное обстоятельство будет являться препятствием для осуществления поездки.

2.4.3. География вправе осуществлять бронирование туристских услуг, как непосредственно у туроператора, так и у третьих лиц.

## **3. Условия бронирования**

3.1. Турагент при заключении настоящего Договора обязан пройти регистрацию на сайте [www.geograftour.com](http://www.geograftour.com) по результатам регистрации ему присваивается логин и пароль. Ответственность за доступ сотрудников Турагента и третьих лиц к логину и паролю системы бронирования Географии несет Турагент. При возникновении несанкционированного доступа к логину и паролю и постановке заявки Турагент обязан возместить все убытки Географии.

3.2. Турагент размещает задание на бронирование (заявку) в сети интернет на сайте Поверенного [www.geograftour.com](http://www.geograftour.com) в строгом соответствии с установленной формой, заполняя

все поля формы, в том числе данные о туристах и потребительские свойства туристского продукта.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение обязательств по настоящему договору, а также в случаях неуказанных договором в соответствии с законодательством РК.

4.2. География несет ответственность перед Турагентом за своевременную уплату денежных средств полученных от Турагента на расчетный счет или в кассу туроператора в размере неоплаченных сумм. География освобождается от ответственности по данному пункту, если Турагент несвоевременно и/или не в полном объеме производит оплату заявок.

4.3. Турагент несет ответственность перед Географией в размере стоимости туристских услуг за:

- несвоевременное предоставление документов и сведений, необходимых для оформления выездных виз туристов;
- не предоставление полной и достоверной информации о туристских услугах туристу при заключении договора, а также после заключения договора, в случае изменения каких-либо потребительских свойств туристского продукта/туристских услугах, если не предоставление и/или предоставление недостоверной информации повлекло для туриста невозможность использовать туристские услуги в том объеме и в том качестве, на которое он рассчитывал при заключении договора о реализации туристского продукта;

4.4. Турагент несет ответственность за отказ (аннуляцию) заявки перед Географией в размере убытков и расходов Географии понесенной последней вследствие такого отказа. Под убытками и расходами стороны понимают: расходы Географии – денежные средства полученные Географией в качестве вознаграждения за осуществление бронирования туристских услуг; убытки – денежные средства, перечисленные и/или удержанные с Географии по заявке Турагента, со стороны туроператора или иных поставщиков туристских услуг.

4.5. Турагент несет ответственность за внесение изменений в подтвержденную туроператором заявку перед Географией в размере сумм выставленных туроператором за внесенные изменения.

4.6. Ни одна из сторон не несет ответственность за действия консульских, таможенных служб РК и страны пребывания.

4.7. География не несет ответственность за информацию, предоставленную Турагентом, и иные совершаемые им действия при заключении договора на туристское обслуживание.

#### **5. Условия оплаты**

5.1. Турагент оплачивает стоимость забронированных туристских услуг в срок указанный в счете на оплату в порядке, не запрещенном законодательством Республики Казахстан.

5.2. Обязанность по оплате туристских услуг является выполненной Турагентом в день поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Географии.

5.3. Счет на оплату считается полученным Турагентом в день его формирования в системе бронирования Географии, в связи с тем, что счет на оплату и подтверждение бронирования автоматически отсылаются на электронную почту указанную Турагентом при регистрации на сайте [www.geograftour.com](http://www.geograftour.com).

5.4. Вознаграждением Турагента является разница в стоимости забронированных туристических услуг и оплаченных Турагентом и денежными средствами оплаченными Географией туроператору.

#### **6. Иные условия**

6.1. Во всем, что не урегулировано настоящим договором стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан на день подписания настоящего договора.

6.2. Стороны настоящего договора установили, что вся переписка и иные документы и

География \_\_\_\_\_/Оборин П.В./

Турагент \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

переговоры, проводимые между сторонами при заключении настоящего договора, утрачивают свою силу.

6.3. Все споры и разногласия будут разрешаться сторонами в обязательном претензионном порядке. Сторона, имеющая разногласия обязана направить другой стороне претензию в срок не позднее 5 рабочих дней с момента, когда ей стало или должно было стать известно о нарушении ее интересов связанных с исполнением настоящего договора. В случае не достижения соглашения в претензионном порядке стороны передают спор на рассмотрение в специализированный межрайонный экономический суд г. Астана.

6.4. Настоящий договор действует со дня его подписания сторонами и до «31» декабря 20\_\_ года. В случае если по истечении указанного срока ни одна из сторон не заявит о расторжении договора, а Турагентом будут поставлены заявки в систему бронирования Географии, стороны будут руководствоваться положениями настоящего договора вплоть до исполнения обязательств.

6.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах имеющих равную юридическую силу по одному экземпляру для каждой из сторон. В случае возникновения разночтения между экземплярами, редакция, хранящаяся у Географии, имеет предпочтение.

## **7. Реквизиты и подписи сторон**

### **География**

### **Турагент**

#### **ТОО "Турагентство География"**

БИН 120640017159

Юр. адрес: г. Астана,

ул. Кенесары 40, БЦ "7 Континент", офис 1509

Факт. адрес: г. Астана,

ул. Кенесары 40, БЦ "7 Континент", офис 1106

АО «Банк ЦентрКредит»

ИИК KZ028562203116631284

БИК KСJBKZKX

info@geograftour.kz

Тел: +7(7172)620222

География \_\_\_\_\_/П.В.Оборин/

Турагент \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

География \_\_\_\_\_/Оборин П.В./

Турагент \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/