

Общество с ограниченной ответственностью Центр бронирования «География», именуемое в дальнейшем «География», в лице Директора Кочневой Марии Викторовны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик» в лице _____, действующее на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

Договаривающиеся стороны настоящим договором устанавливают что:

Текст настоящего договора, размещенный на сайте www.geografftour.com является офертой.

Оферта адресована юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим турагентскую деятельность.

Договор считается заключенным сторонами с момента направления экземпляра договора подписанного со стороны лица осуществляющего турагентскую деятельность в адрес Географии и присвоения логина Заказчику дающего право на бронирование туристских продуктов, туристских услуг, проездных документов в сети Интернет в системе бронирования Географии.

Правоотношения сторон направлены на исполнение неограниченного количества сделок, в рамках установленных предмета, прав и обязанностей по настоящему договору и приложений к нему.

Неотъемлемыми частями договора являются все заявки поданные Заказчиком посредством системы бронирования Географии в сети Интернет, как подтверждение заключения сделок по настоящему договору.

Стороны признают соблюдением письменной формы договора наличие в нем факсимильных подписей уполномоченных лиц, а так же направление договоров по факсу или в отсканированном виде при помощи электронной почты. Так же соблюдением письменной формы по настоящему договору стороны признают любую переписку, в том числе подачу заявки Заказчика посредством системы бронирования Географии при условии что заявка и комментарии к ней направлены под логином Заказчика.

Заключаемый договор в силу статьи 421 Гражданского Кодекса РФ является смешанным договором, в котором содержатся элементы договора оказания услуг глава 39 ГК РФ, договора поручения глава 49 ГК РФ, комиссии глава 51 ГК РФ.

1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает Географии от имени физических лиц и/или юридических лиц заключивших с Заказчиком соответствующие договоры, но за счет Заказчика произвести бронирование туристского продукта у туроператоров, а География осуществляет такое бронирование в соответствии с заявкой Заказчика за вознаграждение на условиях настоящего договора.

География не оказывает забронированные услуги, непосредственным исполнителем услуг является туроператор, формирующий туристский продукт на основании ст. 9 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» от 24.11.1996г. № 132-ФЗ.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Обязанности Географии:

2.1.1. Предоставить Заказчику при заключении договора право доступа в систему бронирования в сети Интернет на сайте www.geografftour.com посредством создания учетной записи с присвоением логина.

В системе бронирования при подаче заявки Заказчику предоставляется возможность использовать типовые формы договоров о реализации туристского продукта, а так же иные документы необходимые для совершения сделки по настоящему договору.

2.1.2. Осуществить бронирование – подачу заявки Заказчика на имя туроператора в срок не позднее 24 часов с момента поступления заявки в систему бронирования.

2.1.3. Произвести оплату туристского продукта за счет денежных средств полученных от Заказчика на расчетный счет или в кассу туроператора.

2.2. Права Географии:

2.2.1. География вправе предоставлять информационную поддержку по бронируемым турам в соответствии с информацией предоставленной туроператорами, в том числе, но, не ограничиваясь: по

отельной базе, по вопросам подачи заявки, по имеющимся местам на авиарейсах и иную информацию необходимую для осуществления бронирования туристских продуктов.

2.2.2. В случае не исполнения обязательств по внесению платежей по забронированным и/или аннулированным заявкам Заказчика, География вправе удержать денежные средства с оплаченных заявок Заказчика. Заказчик в данном случае будет нести самостоятельную ответственность перед туристами, если данное обстоятельство будет являться препятствием для осуществления поездки.

2.2.3. В случае не поступления денежных средств от Заказчика по подтвержденной туроператором заявке География вправе произвести аннуляцию неоплаченной заявки и потребовать возмещения убытков с Заказчика в полном объеме.

2.2.4. География вправе требовать внесения обеспечительного платежа от Заказчика, в размере не менее 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, в счет оплаты будущих заявок, если Заказчик, хотя бы однократно нарушил срок оплаты текущих заявок.

По истечению срока действия настоящего договора обеспечительный платеж будет зачислен в качестве оплаты текущей заявки Заказчика. В случае отсутствия заявки на дату расторжения или истечения срока настоящего договора География возвращает сумму обеспечительного платежа на расчетный счет Заказчика в течение трех рабочих дней с момента получения письма Заказчика о зачислении суммы обеспечительного платежа.

2.3. Обязанности Заказчика:

2.3.1. Заказчик при заключении настоящего договора принимает на себя следующие обязательства:

- заключить договор о реализации туристского продукта соответствующего требованиям ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Закона «О защите прав потребителей», Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, гражданского Кодекса РФ, и иных нормативных актов РФ регулирующих туристскую деятельность;

- получить от каждого туриста и (или) иного заказчика письменное согласие на обработку и раскрытие персональных данных третьим лицам, в рамках исполнения договора о реализации туристского продукта/туристических услуг, в том числе трансграничная передача персональных данных;

- своевременно предоставить полную и достоверную информацию туристу при заключении туристского продукта соответствующую требованиям законодательства РФ, обеспечивающую возможность правильного выбора туристского продукта;

- информировать туриста при заключении договора о реализации туристского продукта о возможном наличии обстоятельств препятствующих заключению договора, как то: - наличие задолженности по исполнительным документам; - неоплаченные штрафы; - ограничение выезда за пределы РФ; - недостаточный срок действия заграничного паспорта; - для лиц без гражданства РФ отметки и маркеры в паспорте гражданина о пересечении границы РФ; - иные обстоятельства и основания;

- оплатить на условиях и в сроки указанные настоящим договором все заявки поданные Заказчиком через систему бронирования Географии;

- при отказе от забронированного туристского продукта со стороны туриста, иметь письменное заявление туриста;

- при отказе от забронированной заявки оплатить Географии все расходы и убытки, понесенные последней в связи с таким отказом;

- обеспечивать сохранность логина и пароля дающего право доступа в систему бронирования География и нести полную финансовую ответственность за все заявки, поставленные под логином и паролем Заказчика;

- своевременно предоставлять анкету (опросный лист), копии паспорта, фотографии туристов и иные документы необходимые для оформления выездных виз. Своевременность предоставления определяется как дата предоставления документов на визы указанная на сайтах туроператоров плюс два рабочих дня. При удаленном нахождении Заказчика от Географии и отсутствия объективной возможности направить оригиналы документов для предоставления выездной визы непосредственно в офис Географии, Заказчик обязан самостоятельно по указанному адресу и в указанный срок с учетом времени на доставку направить оригиналы документов в визовый центр или непосредственно туроператору или в консульское учреждение. В противном случае География не гарантирует подачу пакета документов для оформления виз в установленные туроператором сроки. Убытки туристов связанные с несвоевременной подачей документов для оформления выездных виз будут относиться на счет Заказчика;

- предоставлять туристу при заключении договора информацию о страховании расходов туриста в случае не возможности осуществить заранее оплаченную поездку (страхование от невыезда);

- предоставлять туристу при заключении договора о реализации туристского продукта и/или туристских услуг информацию о наличии в стране пребывания неблагоприятных факторов (народные волнения, стихийные бедствия и их последствия, неблагоприятная санитарно - эпидемиологическая обстановка и т.д.) в соответствии с информацией предоставленной на сайтах Ростуризма (<http://www.russiatourism.ru/>), МИД РФ (<http://www.mid.ru/>), Роспотребнадзора (<http://rospotrebnadzor.ru/>);

- при подаче заявки в систему бронирования Заказчик обязан проверить соответствие паспортных данных туриста, в том числе транслитерацию написания ФИО туриста, даты рождения и иные личные данные туриста. В случае обнаружения ошибок Заказчик несет финансовую ответственность за аннулированные заявки или внесения исправлений в ваучеры, проездные документы, и иные документы дающие право туристу пользования туристским продуктом / страховым полисом;

- обеспечивать исправную работу электронной почты указанной в качестве контактной, а так же обеспечивать бесперебойную работу сети Интернет. Заказчик самостоятельно отслеживает статус заявки, следит за подтверждением, выставлением счета и иными документами и сведениями сопутствующими работе с заявкой;

- в течение 24 часов, с момента получения подтверждения бронирования заявки Туроператором, проверить правильность всех указанных в нем данных. В случае обнаружения ошибок или неточностей, незамедлительно, в течение 24 часов, сообщить об этом Географии. Если в течение 24 часов, с момента получения подтверждения бронирования заявки Туроператором, от Заказчика не поступит никакой информации, то это свидетельствует о том, что Заказчик проверил содержание подтверждения бронирования и каких-либо замечаний не имеет. В случае, если ошибки и неточности обнаружены после 24 часов с момента получения подтверждения бронирования, то Заказчик несет самостоятельную ответственность перед туристом и Географией по возмещению убытков.

2.4. Права Заказчика.

2.4.1. Заказчик вправе отказаться (аннулировать) от забронированного туристского продукта / туристских услуг, только при условии возмещения Географией затрат и убытков в полном объеме.

2.4.2. Заказчик вправе внести аванс на расчетный счет Географии в счет бронирования будущих заявок. Размер авансового платежа определяется Заказчиком самостоятельно, но не должен быть ниже 30 000 (тридцать тысяч) рублей. В назначении платежа Заказчик указывает «аванс по договору № __ от __ __ 201__ года».

3. Ответственность сторон

3.1. Стороны несут ответственность за неисполнение обязательств по настоящему договору, а так же в случаях не указанных договором в соответствии с законодательством РФ.

3.2. География несет ответственность перед Заказчиком за своевременную уплату денежных средств полученных от Заказчика на расчетный счет или в кассу туроператора в размере неоплаченных сумм. География освобождается от ответственности по данному пункту, если Заказчик несвоевременно и/или не в полном объеме производит оплату заявок.

3.3. Заказчик несет ответственность перед Географией в размере стоимости туристского продукта / туристских услуг за:

- несвоевременное предоставление документов и сведений, необходимых для оформления выездных виз туристов;

- не предоставление полной и достоверной информации о туристском продукте / туристских услугах туристу при заключении договора, а также после заключения договора, в случае изменения каких-либо потребительских свойств туристского продукта/туристских услугах, если не предоставление и/или предоставление недостоверной информации повлекло для туриста невозможность использовать туристские услуги в том объеме и в том качестве, на которое он рассчитывал при заключении договора о реализации туристского продукта;

- заключение договора с туристом при наличии оснований и обстоятельств, препятствующих туристу совершить выезд за пределы РФ, о которых было известно или должно было быть известно туристу при заключении договора о реализации туристского продукта, но Заказчик не проинформировал туриста о том что данные обстоятельства будут является препятствием для осуществления поездки.

3.4. Заказчик несет ответственность за отказ (аннуляцию) заявки перед Географией в размере убытков и расходов Географии понесенной последней вследствие такого отказа. Под убытками и расходами стороны понимают: расходы Географии – денежные средства полученные Географией в качестве вознаграждения за осуществление бронирования туристского продукта / туристских услуг;

убытки – денежные средства, перечисленные и/или удержанные с Географии по заявке Заказчика, со стороны туроператора или иных поставщиков туристских услуг.

3.5. Заказчик несет ответственность за внесение изменений в подтвержденную туроператором заявку перед Географией в размере сумм выставленных туроператором за внесенные изменения.

3.6. Заказчик несет полную материальную ответственность перед туристом в случае не возможности последнего осуществить заранее оплаченную поездку по причине недостаточности срока действия заграничного паспорта для посещения стран за пределами РФ, а так же иных требований к документам, удостоверяющим личность гражданина РФ и лица без гражданства предъявляемым органами пограничного и таможенного контроля РФ и страны пребывания.

3.7. Ни одна из сторон не несет ответственность за действия консульских, таможенных служб РФ и страны пребывания.

3.8. Заказчик несет полную материальную ответственность по всем заявкам, поставленным в систему бронирования Географии, в случае если заявка(и) не оплачена(ы) Заказчиком за пять дней до начала тура и/или в срок указанный в счете Географии, последняя в праве снять денежные средства с уже оплаченных заявок Заказчика. При этом ответственность перед туристами за возможный материальный ущерб Заказчик несет самостоятельно в соответствии с Законом о защите прав потребителей.

3.9. Ни одна из сторон не несет ответственности друг перед другом за убытки, возникшие вследствие наступления форс-мажорных обстоятельств, подтвержденных уполномоченными органами РФ и/или страны, в которой такие обстоятельства наступили. Форс-мажорными признаются непредвиденные, непредотвратимые обстоятельства о существовании которых стороны при оформлении заявки Заказчика не знали, в том числе но не ограничиваясь: - стихийные бедствия (потоп, цунами, извержения вулкана, сель, ураган, торнадо, пожар и т.д.); - катастрофы техногенного характера; - забастовки, манифестации, народные волнения и т.д.

3.10. География не несет ответственности за действия консульских (посольских), таможенных, пограничных служб и органов иностранного государства и/или Российской Федерации.

3.11. Ответственность сторон перед туристом

3.11.1. Заказчик несет ответственность по договору о реализации туристского продукта и/или по договору об оказании туристских услуг в соответствии с Законом о защите прав потребителей, Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта и иными нормативным правовыми актами РФ устанавливающими требования к оказанию туристских услуг физическим лицам самостоятельно.

3.11.2. География не несет ответственность за предоставление информации и иные действия, совершаемые Заказчиком при заключении договора о реализации туристского продукта и/или договора оказания туристских услуг.

3.12. Ответственность сторон перед туроператорами и/или поставщиками туристских услуг (туристского продукта).

3.12.1. География несет ответственность перед туроператорами и/или иными лицами, у которых производит бронирование услуг по заявке Заказчика в соответствии с законодательством страны договора и заключенными договорами.

3.12.2. Заказчик несет ответственность перед Географией в полном объеме, в случае если действие (бездействие) Заказчика повлекли для Географии возникновение убытков и/или взимания обеспечительных платежей (штрафов, залогов и т.д.).

3.13. Заказчик несет самостоятельную ответственность перед Географией и туристом и (или) иным заказчиком за обработку и передачу персональных данных последних без их письменного согласия.

4. Порядок осуществления расчетов

4.1. Заказчик производит оплату туристского продукта и/или туристских услуг по курсу туроператора на час бронирования и/или подтверждения заявки.

Сумма к оплате указывается в счете Географии в системе бронирования на сайте www.geograftour.com.

4.2. Заказчик, не оплативший счет в день его выставления, лишается возможности ссылаться на сумму туристского продукта и/или туристских услуг указанных в нем, так как счет действителен только на момент его выставления. Заказчик обязан получить счет из системы бронирования в момент его оплаты, при нарушении данного пункта, возникшая курсовая разница в этом случае относится на счет Заказчика.

4.3. Заказчик обязан оплатить заявку в течение трех дней с момента ее подтверждения. Исключения составляют заявки, поставленные в систему бронирования со сроками 10 (десять) дней или

менее до начала тура, в случае наличия таких заявок Заказчика, последний обязан внести авансовый платеж в размере стоимости заявки по курсу туроператора в день подачи заявки. Если авансовый платеж не будет внесен Заказчиком в установленный срок, то География не гарантирует бронирование таких заявок Заказчику.

4.4. Заказчик за оказанные услуги уплачивает Географии вознаграждение в размере указанном в счете.

4.5. При оказании услуг Заказчику у Географии может возникнуть дополнительная выгода. Дополнительная выгода Географии является её собственностью и освобождена от прав требования Заказчика.

4.6. Стороны установили, что обязательства по бронированию заявки Заказчика считаются выполненными со стороны Географии в день подтверждения заявки, а обязательства Заказчика выполнены в день зачисления денежных средств на расчетный счет и/или в кассу Географии. Дополнительных актов оказания услуг стороны не составляют и не подписывают. Обязательства по оплате заявки со стороны Заказчика возникают с момента подачи заявки Заказчиком в систему бронирования Географии.

4.7. Заказчик и География настоящим договорились, что в соответствии со ст. 312, ст. 313 ГК РФ туристы, с которыми у Заказчика заключен договор о реализации туристского продукта и/или туристских услуг могут внести оплату по заявке в кассу Географии или на расчетный счет иным не запрещенным законом способом, в том числе но, не ограничиваясь оплатой через платежные терминалы, кредитной картой, при этом обязательства Заказчика по оплате будут считаться выполненными перед Географией.

Так же оплата будет принята Географией за Заказчика, если денежные средства поступят на расчетный счет Географии со счета кредитной организации, при условии, что в назначении платежа будет указан номер и дата договора о реализации туристского продукта и/или туристских услуг, и номер счета.

5. Дополнительные и особые условия

5.1. География по настоящему договору может так же выступать в качестве туроператора по собственным направлениям. Наименование туроператора указывается в подтверждении заявки на бронирование. Заказчик обязан указывать наименование туроператора, финансовые гарантии, финансового гаранта, участие туроператора в союзах и объединениях, гарантии туристу при неоказании или ненадлежащем оказании услуг входящих в туристский продукт со стороны туроператора и непосредственно Заказчика при заключении договора о реализации туристского продукта, а так же информацию об адресах и телефонах и т.д., организаций и туроператоров в соответствии с законодательством РФ. При нарушении данного пункта со стороны Заказчика, последний самостоятельно несет риск возникновения расходов и убытков при поступлении претензий со стороны туристов.

5.2. Стороны настоящим договором установили обязательный досудебный порядок урегулирования споров. Сторона, полагающая свои права нарушенными, обращается с письменной претензией (рекламацией) в адрес другой стороны. Претензия подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента ее получения. Претензия может быть направлена любым способом позволяющим определить, что она исходит от уполномоченного лица.

В случае не достижения соглашения по спору в досудебном порядке каждая из сторон вправе обратиться в Арбитражный суд Свердловской области для защиты своих интересов (договорная подсудность).

5.3. География не рассматривает претензии туристов, не адресованные непосредственно Географии.

5.4. Настоящим установлено, что стороны являются профессиональными участниками рынка оказания туристских услуг, Заказчик несет полную ответственность, за информацию предоставляемую туристам при заключении договора о реализации туристского продукта и/или туристских услуг. Получает Заказчик такую информацию самостоятельно путем изучения источников содержащих сведения о туристских услугах (отелях, перевозчиках, специальных требованиях, визовых, таможенных и пограничных правил, о стране пребывания и т.д.). География может отказывать консультационные услуги только в части бронирования и подтверждения оферт туроператоров по туристским продуктам, что не освобождает Заказчика от обладания специальными познаниями в сфере туризма.

6. Финансовое обеспечение и членство в объединении

6.1. Информацию о внесении сведений о туроператоре, включая сведения о внесении в единый федеральный реестр туроператоров, о наличии действительного договора страхования гражданской ответственности Заказчик получает с сайта <http://www.russiatourism.ru/> при заключении договора о реализации туристского продукта. Сведения об участии туроператора в объединении туроператоров опубликованы на сайте конкретного туроператора указанного в заявке на бронирование. Заказчик обязан в письменной форме проинформировать туриста о членстве туроператора в объединении и возможности туриста обратиться за оказанием экстренной помощи в такое объединение с указанием средств связи с ним.

6.2. Информация о действующем на момент подачи заявки финансовом обеспечении Географии опубликовано на сайте www.geograftour.com.

7. Заключительные положения

7.1. Оферта настоящего договора опубликована на сайте с 13.11.2017 года.

Акцептом со стороны Заказчика является любое из следующих событий: - регистрация в системе бронирования Географии, - постановка заявки после 13.11.2017 года в систему бронирования Географии, - направление договора с оригинальными или факсимильными подписями почтой или электронной почтой.

Иные договоренности и обмен письменными сообщениями, подписанные ранее между сторонами договоры утрачивают силу с 13.11.2017 года. Изменение настоящего договора производится дополнительными соглашениями, также опубликованными на сайте www.geograftour.com. Срок действия настоящего договора до 13.11.2019 года, в случае если География не разместит по истечении срока действия договора оферту с новыми условиями то действие настоящего договора будет продлеваться на еще один год.

8. Реквизиты и подписи сторон

«География»:

ООО ЦБ «География»

Юридический адрес: 620014, г. Екатеринбург,
ул. Вайнера, д. 36, пом. 9, 6

Фактический адрес: 620014, г. Екатеринбург,
ул. Вайнера, д. 36, оф. 23

ИНН 6671057172 КПП 667101001

р/с 40702810138030007531

в Филиал «Екатеринбургский»

ОАО «АЛЬФА-БАНК» г. Екатеринбург

к/с 30101810100000000964

«Заказчик»:

Наименование:

Юридический адрес:

Фактический адрес:

р/с

в

к/с

БИК

Тел/факс

География _____ /Кочнева М.В./

Заказчик _____ / _____ /