

Дополнительное соглашение № _____
к договору № _____ от «___» _____ 20__ г.

г. Екатеринбург

«___» _____ 2017 г.

Общество с ограниченной ответственностью Центр бронирования «География», именуемое в дальнейшем «География», в лице Директора Кочневой Марии Викторовны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящее дополнительное соглашение:

1. Предмет дополнительного соглашения

1.1. География предоставляет Заказчику на возмездной основе сервисные услуги по доступу к Web-системе <https://www.ufs-online.ru/interfaces/webrzhdNEW/login.aspx> в целях выбора, расчета стоимости, формирования заказа и оформления ж.д. билетов и авиабилетов на регулярные рейсы Перевозчиков и чартерные рейсы в режиме реального времени (далее по тексту – «Услуги»).

1.2. Заказанные в соответствии с настоящим Дополнительным соглашением через Web-систему ж.д. билеты и авиабилеты могут быть оформлены непосредственно через Web-систему с оформлением электронного билета.

1.3. В состав Услуг, предоставляемых по данному Дополнительному соглашению, не входит настройка или диагностика компьютеров и других технических устройств, принадлежащих Заказчику, а также обеспечение доступа к Web-системе через сеть Интернет.

2. Термины и определения

2.1. В целях настоящего Дополнительного соглашения используются следующие термины и определения:

Авиабилет - зарегистрированная форма бланка строгой отчетности, имеет определенные графы для заполнения и является договором воздушной перевозки.

Авиaperевозка - воздушная перевозка пассажиров и багажа за установленную плату.

АСБ - автоматизированная система бронирования авиaperевозок, которая обеспечивает хранение и отображение информации о расписании рейсов, наличии мест на воздушных судах, тарифах перевозчиков.

Бронирование - закрепление на воздушном судне пассажирского места для перевозки пассажира, багажа на определенный рейс и дату. Оформление билета после бронирования производится в сроки, установленные перевозчиком.

Возврат - выплата пассажиру (отправителю) либо лицу, его представляющему, части или всей стоимости перевозки или обслуживания, которые были им ранее оплачены, но не использованы.

Пассажир - лицо, которое перевозится на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки. Перевозчик обязуется доставить пассажира по выбранному и оплаченному им маршруту.

Перевозчик - осуществляющее воздушные перевозки авиапредприятие, информация о расписании рейсов, наличии мест и тарифах которого размещена в системах бронирования.

Правила Перевозчиков и ТКП - утвержденные Перевозчиками и/или ТКП в установленном порядке правила и иные документы, регламентирующие порядок осуществления авиaperевозок и иные связанные с авиaperевозками отношения (в том числе правила заключения договора воздушной перевозки, продажи и оформления воздушной перевозки, применения тарифов и др.) Текст правил Перевозчиков и ТКП размещается в АСБ.

Претензия - составленное в письменном виде требование заинтересованного лица о возмещении вреда (убытков), возникшего в результате воздушной перевозки.

Регулярный рейс - рейс воздушного судна, выполняемый по маршруту в соответствии с установленным расписанием.

Тариф - утвержденная в установленном порядке сумма, взимаемая перевозчиком за перевозку одного пассажира либо за перевозку единицы массы или объема багажа от пункта отправления до пункта назначения по определенному маршруту.

ТКП - Закрытое акционерное общество «Транспортная Клиринговая Палата», учрежденное авиакомпаниями России и стран СНГ, осуществляющее взаимодействие перевозчиков и агентств по обеспечению продажи и расчетов за авиаперевозки.

Электронный билет (маршрут - квитанция) - электронный билет и багажная квитанция в гражданской авиации представляет собой документ, используемый для удостоверения договора перевозки пассажира и багажа, в котором информация о воздушной перевозке пассажира и багажа представлена в электронно-цифровой форме. Форма электронного билета на территории Российской Федерации утверждена Приказом Министра транспорта РФ от 08.11.2006г. №134.

Заказ (PNR) - запись в АСБ о пассажире или пассажирах, следующих вместе, содержащая информацию о маршруте авиаперевозки, рейсе и оформленном билете.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. География обязуется:

3.1.1. Для получения Заказчиком возможности доступа к Web-системе зарегистрировать Заказчика путем выдачи ему паролей и имен (логинов) в электронном виде после подписания настоящего Дополнительного соглашения.

3.1.2. Предоставлять Услуги Заказчику на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Дополнительным соглашением.

3.1.3. Не передавать третьим лицам полученную о Заказчике информацию, включая статистику и объемы востребованных Услуг.

3.1.4. Предоставлять информацию об изменении цен и условий предоставления Услуг, а также информацию, связанную с обслуживанием Заказчика;

3.2. География вправе:

3.2.1. Приостанавливать предоставление Услуг Заказчику в случае нарушения Заказчиком обязательств по оплате Услуг. Возобновление предоставления Услуг осуществляется Географией после, погашения всех задолженностей по оплате Услуг.

3.2.2. Отказаться от настоящего Дополнительного соглашения в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Заказчиком условий п.3.3.7. настоящего Дополнительного соглашения. Моментом прекращения Дополнительного соглашения считается дата направления соответствующего письменного или электронного уведомления Заказчику.

3.2.3. География вправе в одностороннем порядке изменять цены на свои Услуги.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Заявки на приобретение билетов подавать напрямую в Web-систему <https://www.ufs-online.ru/interfaces/webrzhdNEW/login.aspx> с обязательной подачей заявки в систему on-line бронирования ООО ЦБ «География».

3.3.2. Своевременно оплачивать Услуги Географии. Сохранять документы, подтверждающие произведенную оплату Услуг.

3.3.3. Предоставлять в Web-систему полную и достоверную информацию о пассажирах, необходимую по правилам Перевозчиков и ТКП для оформления билетов. Все последствия, связанные с предоставлением Заказчиком неверной или неполной информации о пассажирах, возлагаются на Заказчика.

3.3.4. Информировать пассажиров под их личную подпись об условиях применения тарифов Перевозчиков, правилах возврата авиабилета и ж.д. билетов, других условиях перевозки и требуемых для ее выполнения документах, а также обо всех изменениях, связанных с отменой, переносом или задержкой рейсов, объявленных Перевозчиком.

3.3.5. В случае нарушения правил бронирования Заказчиком, Заказчик обязуется возместить Географии все штрафы и начеты, выставленные Географии Перевозчиками и ТКП по заказам (PNR), осуществленным Заказчиком самостоятельно с использованием Web-системы

<https://www.ufs-online.ru/interfaces/webrzhdNEW/login.aspx>

3.3.6. Самостоятельно обеспечить неразглашение имен (логинов) и паролей доступа к Web-системе. В случае утраты (разглашения) имен (логинов) и паролей доступа Заказчик обязан немедленно запросить у Географии временную блокировку или изменение параметров доступа к Web-системе. География блокирует права доступа на основании письменного уведомления Заказчика в разумное время.

3.3.7. Не использовать Web-систему только в целях получения справки по расписанию, наличию мест и стоимости перелета и проезда. В случае если Заказчиком не будет осуществлено ни одного заказа билетов в течение более чем 2-х календарных месяцев или в случае явного несоответствия числа запросов, переданных в Web-систему, числу совершенных заказов билетов (более 100 запросов в Web-систему на один оформленный билет), География имеет право закрыть Заказчику доступ в Систему <https://www.ufs-online.ru/interfaces/webrzhdNEW/login.aspx> и расторгнуть Дополнительное соглашение в одностороннем внесудебном порядке.

3.3.8. Исполнять правила пользования Web-системой и иные руководства и требования, указанные в Инструкции по эксплуатации web-системы <https://www.ufs-online.ru/interfaces/webrzhdNEW/login.aspx>.

3.3.9. Бланк электронного билета (маршрут-квитанция) **не подлежит изменениям ни при каких обстоятельствах**. Сумма, указанная в бланке электронного билета (маршрут-квитанции) должна строго соответствовать сформированной Системой Оператора. На полную сумму комиссии, взимаемой сверх стоимости авиабилета, Заказчик предоставляет клиенту дополнительные фискальные документы (кассовый чек; квитанция разных сборов и т.д.).

3.3.10. По запросу Географии Заказчик обязуется предоставить образец документа выдаваемого клиенту (пассажиру) на взимаемую комиссию сверх стоимости авиабилета. В случае конфликтной ситуации Заказчик обязуется по запросу Географии предоставить копию документа выданного клиенту (пассажиру) на взимаемую комиссию сверх стоимости авиабилета по конкретной транзакции.

3.3.11. География оставляет за собой право проверки выполнения условий п.п. 3.3.8 – 3.3.10. Дополнительного соглашения. При выявлении Географией нарушения условий вышеуказанных пунктов Дополнительного соглашения, География имеет право закрыть Заказчику доступ в Систему <https://www.ufs-online.ru/interfaces/webrzhdNEW/login.aspx> и расторгнуть Дополнительное соглашение в одностороннем внесудебном порядке, а Заказчик обязан уплатить Географии штраф в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей за каждый выявленный случай изменения бланка электронного билета (маршрут-квитанции) и возместить Географии расходы, понесенные последним в связи с претензиями Перевозчиков, ТКП и/или клиентов (пассажиров).

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получать через Web -систему Услуги в соответствии с условиями настоящего Дополнительного соглашения.

3.4.2. Приостанавливать на время и возобновлять действие своего права доступа к ресурсам Web-системы.

3.4.3. Расторгнуть настоящее Дополнительное соглашение после направления Географии соответствующего уведомления, в том числе в случае несогласия с изменением цен на Услуги в порядке п.4.2 настоящего Дополнительного соглашения.

4. Порядок расчетов

4.1. Цены на Услуги Географии, в том числе оплата за превышение количества запросов в Web-систему <https://www.ufs-online.ru/interfaces/webrzhdNEW/login.aspx> к количеству заказанных мест, определяются в разделе 7 настоящего дополнительного соглашения.

4.2. Денежные средства, получаемые Географией от Заказчика в оплату стоимости Услуг, являются собственностью Перевозчиков и ТКП. Предоставленные Перевозчиком и ТКП Географии полномочия по получению на расчетный счет Географии денежных средств за тарифы и дополнительные сборы Перевозчика и ТКП регулируются главой 49 ГК РФ.

4.3. Дополнительными сборами Перевозчика и ТКП в целях настоящего Дополнительного соглашения признаются сборы, взимаемые Перевозчиком и ТКП дополнительно к стоимости тарифа авиабилета.

4.4. Оплата Заказчиком Услуг Географии, стоимости тарифов и дополнительных сборов Перевозчика и ТКП осуществляется на основании счета на оплату, распечатываемого из системы on-line бронирования ООО ЦБ «География». Счет на оплату должен быть оплачен **в течение 1 банковского дня** с момента подтверждения заявки.

4.5. Возврат заказанных Заказчиком и оформленных билетов может быть осуществлен через Web -систему. При этом суммы оплаты Услуг Географии, взимаемые с Заказчика при заказе билетов, не возвращаются Заказчику ни при каких обстоятельствах.

4.6. В случае возврата Заказчиком оформленных билетов через Web -систему География оформляет возврат и удерживает за это с Заказчика стоимость своих услуг за оформление возврата билетов в размере, указанном в разделе 8 настоящего Дополнительного соглашения.

5. Ответственность сторон

5.1. География не несет ответственности за действия Перевозчиков и установленные Перевозчиками правила. В целях информирования Заказчика о правилах и ограничениях Перевозчиков выдержки из Правил публикуются на сайте www.ufs-avia.ru.

5.2. Заказчик несет полную ответственность за сохранность всех своих паролей, за убытки Географии и убытки третьих лиц, которые могут возникнуть по причине несанкционированного их использования лицами, не имеющими соответствующего права Доступа.

5.3. География передает пароли и имена (логины) в электронном виде на адрес электронной почты указанный Заказчиком в пункте «Адреса и банковские реквизиты сторон» настоящего Дополнительного соглашения в поле «e-mail». Заказчик несет ответственность за достоверность указанного электронного адреса и сохранность высланной на него информации.

5.4. В случае причинения убытков Заказчику, возникших в результате неоказания/ненадлежащего оказания услуг, География возмещает Заказчику при наличии его письменного требования только реальный ущерб. Упущенная выгода возмещению Заказчику не подлежит.

5.5. За иное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Дополнительному соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с момента подписания обеими сторонами.

6.2. Настоящее Дополнительное соглашение действует бессрочно, пока одна из Сторон не заявит о расторжении в порядке, предусмотренном положениями настоящего Дополнительного соглашения.

6.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Дополнительным соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6.4. В случае возникновения спорных ситуаций, по которым Стороны не смогут прийти к взаимному согласию, любые споры Сторон разрешаются в Арбитражном суде Свердловской области.

6.5. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7. Стоимость услуг, оказываемых через web-систему www.ufs-avia.ru

7.1. Базовая стоимость услуги за оформление авиабилетов устанавливается из расчета 150 (сто пятьдесят) рублей за один билет независимо от количества участков перелета.

7.2. Базовая стоимость услуги за оформление возврата авиабилетов устанавливается из расчета 150 (сто пятьдесят) рублей за один билет независимо от количества участков перелета

7.3. Базовая стоимость услуги за оформление железнодорожных билетов устанавливается из

расчета 170 (сто семьдесят) рублей за один билет.

7.4. Базовая стоимость услуги за оформление возврата железнодорожных билетов устанавливается из расчета 170 (сто семьдесят) рублей за один билет.

7.5. 100 запросов в систему бронирования на 1 оформленный авиабилет предоставляются бесплатно.

7.6. Каждый запрос свыше 100 запросов на 1 оформленный авиабилет – 200 (двести) руб.*.

* Под запросом понимается любой информационный запрос в систему бронирования. Например, вызов справки «наличие мест» тарифицируется как один запрос. Вызов справки, уточняющей информацию о тарифе, тарифицируется уже как другой запрос».

8. Реквизиты и подписи сторон

География

ООО ЦБ «География»

Юридический адрес:

620014, г. Екатеринбург,
ул. Вайнера, д. 36, пом. 9, 6

Фактический адрес:

620014, г. Екатеринбург,
ул. Вайнера, д. 36, оф. 23

ИНН 6671057172 КПП 667101001

р/с 40702810138030007531

в Филиал «Екатеринбургский»

ОАО «АЛЬФА-БАНК» г. Екатеринбург

к/с 30101810100000000964

БИК 046577964

Заказчик

Юридический адрес:

Фактический адрес:

ИНН

КПП

р/с

Наименование банка:

к/с

БИК

Тел/факс

E-mail:

Директор

_____/М.В. Кочнева/

М.П.

_____/_____