

## Договор - оферта о реализации туристского продукта

г. \_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 года

1.1. Данный документ является официальным предложением компании ТОО «Турагентство География» (далее - Турагент) для физических лиц (далее - Заказчиков) о заключении договора о реализации туристических услуг на указанных ниже условиях (далее – Договор). Текст настоящего Договора опубликован на сайте <http://geograftour.com>. В соответствии с пунктом 1 статьи 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан данный документ является публичной офертой.

1.2. Под физическими лицами понимаются граждане Республики Казахстан. Для иностранных граждан данный договор действует при дополнительных согласованиях.

1.3. Настоящий Договор заключается в особом порядке: путем его акцепта, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан и является равносильным договору, в письменном виде содержащим подписи сторон.

1.4. Настоящий договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг и их последующая оплата (в соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК Республики Казахстан акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Настоящий Договор является многосторонней сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде приложений, соглашений, памяток, регламентов, положений, акта выполненных работ размещенных на сайте <https://geograftour.com>.

1.5. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. В соответствии со статьей 396 ГК Республики Казахстан Договор признается заключенным в момент получения Турагентом от Заказчика акцепта оферты. Принятие настоящей публичной оферты и ее акцепт порождают обязанность для Сторон исполнения Договора, независимо от его подписания Сторонами.

1.6. После поступления заявки на бронирование туристических услуг вся информация, представленная в заявке, является основой договора между Турагентом и Заказчиком. При этом под Заказчиком (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему Договору (плательщик), а если платеж произведен за третье лицо (и это следует из платежного или иного официального документа), то Заказчиком по данному Договору является лицо, за которое произведена оплата.

1.7. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящего Договора, предлагаем Вам отказаться от его принятия и заключить с Турагентом договор в письменном виде.

1.8. Заказчик до акцептования настоящей оферты (до бронирования и оплаты) получил всю необходимую и достоверную информацию о туристском продукте/туристических услугах, обеспечивающую возможность его правильного выбора: - о потребительских свойствах (качестве) туристского продукта - программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке потребителя в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика и инструктора-проводника, а также дополнительных услугах; - об общей цене туристского продукта в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта; - о конкретном третьем лице, которое будет оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта; - о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания; - об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания; - об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия); - о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия); - об опасностях, с которыми потребитель может встретиться при совершении путешествия, о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если потребитель предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний; - о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если потребитель предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие); - о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия); - о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Республики Казахстан, дипломатических представительств и консульских учреждений Республики Казахстан, находящихся в стране

(месте) временного пребывания, в которые потребитель может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу потребителя; - об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей; - о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания; об обеспечении экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма в случае невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, формируемого исполнителем - членом объединения туроператоров в сфере выездного туризма. Указанная информация предоставлена Заказчику путем демонстрации в наглядной форме при подборе и бронировании Заказчиком туристского продукта в сети Интернет путем включения в текст настоящего договора и Заявки, а также в устной форме по телефону.

1.9. Понятия, применяемые в настоящем договоре: «туристский продукт», «турист», «туроператор», «реализация туристского продукта», «турагент», понимаются в соответствии со статьей 1 Закона РК «О туристской деятельности в Республике Казахстан»

## 2. Существенные условия Договора:

2.1. Гражданин \_\_\_\_\_ действующий от своего имени и в своих интересах, а так же от имени и в интересах всех туристов поименованных в настоящем договоре, именуемый в дальнейшем Заказчик, с одной стороны, и ТОО "Турагентство География" в лице Директора Оборина П.В. действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Турагент, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

2.2. Турагент по поручению Заказчика и за счет Заказчика обязуется проверить возможность бронирования и при наличии возможности, заказать туристский продукт для Заказчика и/или туристов поименованных в настоящем договоре, а Заказчик обязуется уплатить Турагенту вознаграждение. Права и обязанности по сделке заключенной Турагентом от имени Заказчика возникают непосредственно у Заказчика и у Туроператора.

2.3. Поручение Заказчика оформляется сторонами в заявке и/или листе бронирования, с указанием всех существенных условий (потребительских свойств - о стране пребывания, маршруте и условиях путешествия, о средстве размещения, месте нахождения средства размещения, категории размещения, типе питания, трансфере, категории номера и иные

потребительские свойства) туристского продукта. Акцепт настоящего Договора и заявки (листа бронирования) (Приложение №1) является прямым указанием Заказчика на исполнение поручения.

2.4 Поручение Заказчика по приобретении туристского продукта распространяется также на туристов:

1) \_\_\_\_\_, заграничный паспорт: **Паспорт:**  
\_\_\_\_\_ номер контактного телефона: \_\_\_\_\_,  
адрес электронной почты:

2) \_\_\_\_\_, заграничный паспорт: **Паспорт:**  
\_\_\_\_\_ номер контактного телефона: \_\_\_\_\_,  
адрес электронной почты:

2.5. **Лицом, непосредственно оказывающим услуги входящие в туристский продукт, как для Заказчика, так и для туристов поименованных настоящим договором является туроператор.** В соответствии со статьей 15 Закона Республики Казахстан «О туристской деятельности в Республике Казахстан» Туроператор обеспечивает оказание туристам всех услуг, входящих в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами.

2.6. Реализуемый туристский продукт сформирован туроператором:

\_\_\_\_\_ (адрес (место нахождения): \_\_\_\_\_

Лицензия: \_\_\_\_\_

Способ связи с туроператором: номер телефона \_\_\_\_\_

Адрес сайта: \_\_\_\_\_, адрес электронной почты: \_\_\_\_\_.

Банковские реквизиты: \_\_\_\_\_

2.7. Права Заказчика:

- Права Заказчика определены статьей 24 Закона Республики Казахстан «О туристской деятельности в Республике Казахстан».

- Заказчик в силу положений п. 6, ст. 17 Закона Республики Казахстан «О туристской деятельности в Республике Казахстан» имеет право в любое время отказаться от исполнения настоящего договора, при условии возмещения, фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

- Заказчик имеет право потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. Перечень таких обстоятельств определен в п. 4, ст. 17 Закона Республики Казахстан «О туристской деятельности в Республике Казахстан».

## 2.8. Обязанности Заказчика:

**- За 24 часа до начала путешествия уточнить у Турагента точную дату и время вылета авиарейса.**

- Обязанности Заказчика определены в статье 25 Закона Республики Казахстан «О туристской деятельности в Республике Казахстан».

- Заказчик обязан оплатить общую цену туристского продукта в сроки и порядке установленном настоящим договором.

- При расторжении настоящего договора по инициативе Заказчика в порядке п. 1, ст. 686 ГК РК, Заказчик обязан возместить Турагенту фактические расходы.

- Довести до сведения туриста и (или) туристов совместно следующих и указанных в п. 1.5. настоящего Договора, условия Договора, дату и время вылета авиарейсов, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать ему документы, полученные от Турагента и Туроператора для совершения туристом путешествия.

- Предоставить Турагенту свои контактные данные, а также контактные данные туриста(ов) совместно следующих, необходимые для оперативной связи.

## 2.9. Права Турагента:

- Турагент имеет право отказаться от исполнения Договора лишь при условии полного возмещения заказчику убытков, причиненных расторжением Договора, кроме случая, когда это произошло по вине Туриста. Турагент имеет право потребовать изменения и/или расторжения договора только в случаях предусмотренных законодательством РК и настоящим договором.

- В случае если Турагент информировал Заказчика, что соблюдение указаний Заказчика, и иные обстоятельства, зависящие от Заказчика или туристов поименованных в настоящем договоре, могут повлечь за собой невозможность оказания услуг, входящих в туристский продукт со стороны туроператора, в сроки указанные в настоящем договоре, и Заказчик, не смотря на такое информирование, не изменит указаний по исполнению договора, либо не устранил обстоятельства которые могут повлечь за собой не возможность исполнения договора, Турагент имеет право отказаться от исполнения настоящего договора и потребовать от Заказчика возмещения убытков.

- В случае невозможности подтверждения оказания услуг по договору, Турагент вправе предложить альтернативный вариант туристского продукта или отказаться от исполнения договора.

## 2.10. Обязанности Турагента:

**- при перевозке пассажиров на любом виде транспорта выдать Заказчику индивидуальный или групповой (при обслуживании туристской группы) перевозочный**

**документ (билет), содержащий названия пунктов отправления и назначения, основные права и обязанности пассажиров;**

- за три дня до начала путешествия в письменной форме представить Туристам сведения об особенностях путешествия, включающие в себя необходимую и достоверную информацию о правилах въезда, выезда и пребывания в стране (месте) временного пребывания, о законодательстве, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды, а также об опасностях, с которыми они могут встретиться при совершении путешествий, и осуществить предупредительные меры, направленные на обеспечение безопасности Туристов;

- незамедлительно информировать уполномоченный орган в области туристской деятельности и уполномоченный орган в области чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также семью Туриста с момента, когда они узнали или должны были узнать о чрезвычайном происшествии с Туристом во время путешествия.

Если чрезвычайное происшествие произошло с иностранными туристами на территории Республики Казахстан или туристами-гражданами Республики Казахстан за пределами Республики Казахстан, Исполнитель обязан проинформировать также органы дипломатической службы.

### **3. Условия расторжения и изменения договора**

3.1. Стороны настоящего договора вправе изменить или расторгнуть настоящий договор:

- До подтверждения тура туроператором, договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Турагентом, при отсутствии предложения у Туроператора соответствующего заявке (листа бронирования)(Приложение №1).

- После подтверждения тура туроператором, договор, может быть, расторгнут по заявлению Туриста и оформляется в соответствии с правилами отмены заказа. Взаиморасчеты при таком расторжении договора определяются фактически понесенными расходами туроператора.

3.2. Каждая из сторон вправе требовать изменения и расторжения настоящего договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора, перечень обстоятельств содержится в статье 17 Закона Республики Казахстан «О туристской деятельности в Республике Казахстан». Возмещение затрат при расторжении или изменении договора при наступлении указанных обстоятельств определяется в соответствии с гражданским законодательством РК.Көрсетілген мән-жайлар басталған кезде шарт бұзылған немесе өзгертілген жағдайда шығындарды өтеу ҚР азаматтық заңнамасына сәйкес айқындалады.

#### **4. Порядок расчетов**

4.1. Общая цена туристского продукта в тенге указанная в заявке (листе бронирования) уплачивается Заказчиком в следующем порядке:

- при подписании настоящего договора не менее \_\_\_\_\_ % от общей цены;
- полный расчет осуществляется в день подтверждения бронирования туристского продукта.

4.2. Платежи осуществляются Заказчиком любым не запрещенным законодательством РК способом. Обязательства по уплате Заказчиком общей цены туристского продукта считаются исполненными в полном объеме в момент поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Турагента.

4.3. Вознаграждение Турагента входит в общую цену туристского продукта.

4.4. В случае не исполнения (нарушения сроков исполнения) обязательств Заказчика по оплате общей цены туристского продукта Турагент освобождается от ответственности за исполнение поручения Заказчика по настоящему договору.

В случае прямого уклонения Заказчика от оплаты общей цены туристского продукта на срок более 3 календарных дней после подтверждения бронирования Турагент имеет право отказаться от исполнения настоящего договора и потребовать от Заказчика возмещения убытков (пункт 20 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта).

4.5. Общая цена туристского продукта в тенге определяется Турагентом на день составления заявки Заказчика исходя из ценовых предложений туроператора в иностранной валюте (доллар США, или Евро) по курсу туроператора. В случае, если Заказчик оплачивает общую цену туристского продукта, в день подачи заявки и заключения договора, то цена, указанная в Заявке является окончательной. В случае, если Заказчик уплачивает цену туристского продукта частями, то каждый платеж будет пересчитываться Турагентом в соответствии с курсом Туроператора, в связи с чем цена может незначительно изменяться исходя из курсовой разницы.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. Ответственность за перевозку и сохранность непредставленного к взвешиванию груза возлагаются на Туриста. Если Турагент выдал билет, багажную квитанцию или грузовую накладную на принятый к перевозке груз, но они неправильно оформлены или утеряны, или их по каким-либо другим причинам невозможно предъявить, Договор перевозки остается в силе.

5.2. Турагент не несет ответственности за ущерб, понесенный Туристом во время совершения путешествия вследствие действия непреодолимой силы.

5.3. Меры ответственности сторон, непредусмотренные в настоящем Договоре,

применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории Республики Казахстан.

## **6. Дополнительные условия договора.**

**6.1. Стороны настоящего договора пришли к соглашению, что в турпродукт может быть включена чартерная коммерческая перевозка, особенностью которой является отсутствие стабильного расписания вылетов, возможность изменения фрахтователем аэропорта вылета/прилета в пределах места назначения. Информацию об актуальном времени вылета Заказчик может получить на официальном сайте аэропорта города-вылета за сутки до даты начала путешествия.**

6.2. Заказчик, принимая настоящий договор, соглашается на обработку его персональных данных и передачу таких данных третьему лицу в объеме необходимом для осуществления бронирования туристского продукта. Так же подписывая настоящий договор, Заказчик принимает на себя обязательство получить письменное согласие всех туристов поименованных настоящим договором на обработку их персональных данных в объеме необходимом для исполнения поручения Турагентом в рамках настоящего договора.

6.3. Заказчик, акцептуя настоящий договор, подтверждает, что действует от имени всех туристов поименованных в настоящем договоре, и принимает на себя обязательства довести до сведения всех указанных туристов информацию, полученную от Турагента при заключении договора.

6.4. Подтверждением выполнения поручения Заказчика Турагентом является передача пакета документов, необходимых для осуществления тура, Заказчику, в Личном Кабинете туриста и (или) на электронную почту. Договор считается исполненным, если к дате начала путешествия в адрес Турагента, не поступило возражений Заказчика по исполнению поручения.

6.5. Заказчик, принимая настоящий договор, подтверждает, что до его сведения доведена информация о том, что Посольства и Консульства иностранных государств при выдаче въездных виз руководствуются законодательством той страны, на территорию которой направляется турист и внутренними документами, не дают объяснений по поводу отказа в выдаче въездной визы, задержке в выдаче документов. Турагент и Туроператор не несут ответственности за деятельность иностранных Посольств и Консульств.

6.6. Заказчик при принятии настоящего договора обязан иметь документы удостоверяющие личность оформленные в соответствии с действующим законодательством РК, а так же без промедления обязан предоставить Турагенту все документы необходимые для приобретения туристского продукта.



6.7. Заказчик при принятии настоящего договора гарантирует что ни он лично ни один из туристов поименованных настоящим договором не имеют обязательств перед третьими лицами и иных обстоятельств препятствующих ему осуществить выезд за пределы РК (подписка о невыезде по уголовному делу, обязательства о сохранении гос.тайны, наличие неоплаченных штрафов, наличие неисполненного решения суда и т.д).

6.8. Все споры и разногласия по настоящему договору будут решаться путем переговоров, в случае не урегулирования спора путем переговоров, Заказчик обязан обратиться с письменным требованием к Туроператору. В случае если на стадии досудебного разбирательства стороны не придут к соглашению, то спор подлежит рассмотрению в суде по правилам подсудности ГПК РК.

#### **Реквизиты и подписи сторон**